

- Nueva CREDENCIAL DIGITAL con acceso a CARTILLA ACTUALIZADA incorporada.
- RECETAS DIGITALES: incorporación de nuevas plataformas de recetas de prestadores de la obra social y generales para prescripción de medicamentos y estudios complementarios. Eliminación del requisito del número de prestador.
- ELIMINACIÓN DEL REQUISITO DE AUTORIZACIÓN para tomografías, resonancias y videoendoscopías.
- AMPLIACIÓN DE COBERTURAS
 - **Plan Materno Infantil:**
 - Ampliación de cobertura al 100% de atención integral del embarazo y parto y recién nacido a 3 años de edad.
 - Cobertura al 100% en todas las farmacias de la Red de medicamentos y leches maternizadas.
 - **Salud Mental:** Incorporación reciente de PSICOTERAPIA VIRTUAL.
 - **Nuevos Centros para Chequeos Preventivos Completos:** IMAT, diagnóstico MAIPÚ (2 sedes) que se suman a ROSSI y FAVALORO. (Pendientes en el interior).
 - **Red De Vacunatorios:** Hellios, Previvax, Megasalud (Córdoba, Concordia) que se suman a Vacunar, Stamboulián y Cippi (Mendoza).
 - Cobertura de vacunas **al 100% Antigripal** para toda la población sin indicación médica y **70% la del DENGUE.**
 - EN ELABORACIÓN: INCREMENTO EN LA COBERTURA DE GERIATRÍA.

- NUEVOS ACCESOS A CANALES DE ATENCIÓN de RESPUESTA INMEDIATA (WHATSAPP, TELEFONO y REDES SOCIALES).
 - A través de la **Credencial Digital**
 - En Menú de la **Home de la página web**
 - **Biolink** de IG
- + TUTORIALES AUDIOVISUALES e INFOGRAFÍAS.
 - **Credencial digital**
 - Nuevo **buscador de cartilla**
 - Nuevo **turnero** para la Farmacia Social
- CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN DE LA SALUD.
 - Desarrollo de contenidos y difusión.
- NUEVA PÁGINA WEB 2025: **Primera etapa** (actualmente) **Diseño de la nueva estructura y navegabilidad. Segunda etapa (2025) desarrollo y producción del nuevo sitio y nuevas funciones** (trámites online, formularios online, etc.).

- AMPLIACIÓN DE LA RED DE ATENCIÓN.

290 Prestadores Nuevos en 2 Años en una red de 1967 prestadores en total, individuales e institucionales: incorporación de Centros de **Internación en Salud Mental** y de **Consumo Problemático de Sustancias**.

- SIMPLIFICACIÓN Y CELERIDAD en los procesos de autorizaciones de prácticas: actualmente, 24 a 36 hs. promedio y 4 días promedio para AUDITORÍA.

- AMPLIACIÓN DEL HORARIO DE ATENCIÓN de la Farmacia Social.

- NUEVOS SISTEMAS que redundarán en mejoras para el afiliado:

- **Software Odontológico Odontocube**, utilizado por las empresas prepagas más importantes simplificando el proceso.
- **Software para la Farmacia Social**. En licitación, cierre: 7/11. Redundará en la simplificación del proceso haciendo más rápida la atención de afiliados.
- Implementación de un **CRM para registración de atención de afiliados**: Incluye atención presencial, mail, teléfono, WhatsApp, redes sociales, implementación de flujos para expedientes administrativos: en proceso de licitación.
- Implementación de un **software para la Obra Social**: incluye los módulos administrativos-contables y la atención prestacional: afiliados, autorizaciones, reintegros, auditoría. Se estima publicar para licitar en diciembre