

Consejo de la Magistratura de la Nación

Informe de Gestión de la
Dirección General de **Tecnología**

AÑO 2024



CONSEJO DE LA
MAGISTRATURA

REMODELACIÓN INFORMÁTICA DEL JUZGADO FEDERAL DE VILLA MERCEDES

El Consejo de la Magistratura de la Nación habilitó la adecuación del cableado eléctrico y redes informáticas del Juzgado Federal de Villa Mercedes, provincia de San Luis.

Esta modernización tecnológica se suma a la entrega de equipamiento técnico realizada en septiembre del año pasado al mencionado juzgado, en continuación con el plan integral de mantenimiento y modernización de los insumos tecnológicos de todas las jurisdicciones judiciales del país, llevado a cabo por la Dirección General de Tecnología.

RENOVACIÓN TECNOLÓGICA EN CÓRDOBA Y MENDOZA

En el marco del plan integral de fortalecimiento de insumos tecnológicos en todas las jurisdicciones del país, llevado a cabo por la Dirección General de Tecnología, se actualizaron los parques informáticos de las provincias de Mendoza y Córdoba. En Mendoza se realizó un cambio total en los equipos, haciendo entrega de 483 unidades. Al mismo tiempo, se relevó completamente la sala de audio y video de la Cámara Federal de Apelaciones. Por otro lado, en Córdoba se hizo entrega de 356 equipos informáticos distribuidos en toda la jurisdicción; ésto se suma a la instalación realizada el año pasado, de una sala 4K colocada en la Sala Mayor de Audiencias "Doctor Agustín Díaz Bialet", ubicada en el edificio Torre de estos Tribunales Federales.

IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SISTEMA ACUSATORIO EN LA CÁMARA DE ROSARIO

En el marco de la implementación del nuevo sistema acusatorio en la jurisdicción de Rosario, la Dirección de Tecnología intervino mediante la actualización de equipamiento informático en la Cámara de Casación Penal, especialmente en su Oficina Judicial de Comodoro Py 2002, y con distintas mejoras tecnológicas en edificios de Rosario, Santa Fé, San Nicolás, Rafaela y Venado Tuerto, que comprenden la instalación de nuevos sistemas de audio y video, computadoras, servidores, cámaras de video-vigilancia para la seguridad de los inmuebles y adaptación de la conexión a internet. Por otro lado, se desarrollaron y habilitaron distintas funciones dentro del Sistema de Gestión Judicial que permitirán trabajar con los expedientes bajo esta nueva modalidad, dictando, a su vez, los correspondientes cursos para empleados/as, funcionarios/as y magistrados/as.

IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SISTEMA ACUSATORIO EN LA CÁMARA DE ROSARIO

En el marco de la implementación del nuevo sistema acusatorio en la jurisdicción de Rosario, la Dirección de Tecnología intervino mediante la actualización de equipamiento informático en la Cámara de Casación Penal, especialmente en su Oficina Judicial de Comodoro Py 2002, y con distintas mejoras tecnológicas en edificios de Rosario, Santa Fé, San Nicolás, Rafaela y Venado Tuerto, que comprenden la instalación de nuevos sistemas de audio y video, computadoras, servidores, cámaras de video-vigilancia para la seguridad de los inmuebles y adaptación de la conexión a internet. Por otro lado, se desarrollaron y habilitaron distintas funciones dentro del Sistema de Gestión Judicial que permitirán trabajar con los expedientes bajo esta nueva modalidad, dictando, a su vez, los correspondientes cursos para empleados/as, funcionarios/as y magistrados/as.

ENTREGA DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO EN FORMOSA

En el marco del plan integral de renovación de infraestructura del sistema judicial federal, durante mayo se hizo entrega de 95 equipos informáticos en los Juzgados Federales N° 1 y 2 de Formosa y en el Tribunal Oral Federal de dicha jurisdicción. Asimismo, se hizo entrega de 125 impresoras de última generación en el fuero Nacional Civil y 109 en el fuero Nacional del Trabajo.

ENTREGA DE IMPRESORAS EN LA CÁMARA COMERCIAL

Durante el mes de junio, se hizo entrega de impresoras a la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Civil y Comercial Federal, como primera etapa. Este reparto cumple con el compromiso asumido tras las solicitudes de las autoridades de la Cámara y representantes gremiales, planteadas en reuniones institucionales.

ENTREGA DE LICENCIAS ZOOM PARA JUZGADOS LABORALES

Se hizo entrega de 90 licencias de Zoom, la plataforma digital que permite mantener reuniones de manera online, para todos los juzgados laborales del país, dando respuesta a la necesidad de la Cámara Nacional de Apelaciones del Trabajo.



SE IMPLEMENTÓ EL PORTAL DE CONSULTAS SOBRE EL IMPUESTO A LAS GANANCIAS

En el mes de julio, se implementó en Intranet el Portal de Consultas sobre el Impuesto a las Ganancias, con el objetivo de centralizar toda la información y consultas relativas a este tema, para todos los empleados del Poder Judicial de la Nación.

EDITOR DE TEXTOS - LEX100

En el marco de modernización que la Dirección General de Tecnología comenzó a desarrollar, en el año 2022 se inició la etapa de implementación del Nuevo Procesador de Textos dentro del Sistema de Gestión Judicial Lex100. Dicho proceso implicó la actualización del navegador que se necesita para el correcto funcionamiento del Lex100, generando mayor velocidad, seguridad y confiabilidad en el uso del mismo. Las capacitaciones se realizaron mediante tutorías presenciales en la Ciudad de Buenos Aires y en Rosario. Posteriormente, con el objetivo de alcanzar mayor practicidad se desarrollaron las capacitaciones mediante plataforma ZOOM en las jurisdicciones del interior. En un lapso de 23 meses, desde agosto de 2022 a julio de 2024, se realizó la implementación completa, abarcando a todas la Cámaras, tarea que se pudo realizar en conjunto con éstas, por medio de su referente de gestión. Seguido a la instalación del nuevo sistema, devino necesaria la asistencia a las consultas, tanto por su uso como por su correcta configuración.

PORTAL DE GESTIÓN DE CURSOS

Desde agosto de 2024 se encuentra en funcionamiento el Portal de Gestión de Cursos. Esta implementación permite un acceso rápido y ágil a los cursos de LEX100 dictados por esta Dirección, bajo Ac. C.S.J.N. No 26/2015.

Contempla, tanto para agentes como para referentes de las Cámaras, la visualización, gestión y seguimiento de cursos realizados con sus correspondientes calificaciones, la posibilidad de solicitar nuevas inscripciones y descargar los certificados de aprobación. La automatización de todos estos procesos reduce los tiempos de gestión de referentes y tutores, minimizando la posibilidad de errores en el manejo de datos, y para todos los alumnos facilita significativamente el acceso a la información.

NUEVO GESTOR Y CONSULTA DOCUMENTAL

En el mes de octubre se implementó la nueva Consulta Documental en el sitio web del Poder Judicial de la Nación (www.pjn.gov.ar), desarrollada íntegramente por personal de esta Dirección, con el objetivo de permitir a los usuarios acceder a los documentos publicados por las distintas dependencias judiciales de manera simple, rápida y eficiente.

NUEVA FUNCIONALIDAD DE “ESCRITOS” PARA USUARIOS EXTERNOS

El Consejo de la Magistratura, como parte de su compromiso con la modernización de sus herramientas digitales, ha iniciado un proceso de unificación de sus sistemas de gestión de expedientes. Este proyecto tiene como objetivo central integrar las distintas aplicaciones externas utilizadas por los auxiliares de justicia en una plataforma única, poniendo especial énfasis en la accesibilidad e inclusión digital. Es por ello que la aplicación de “Escritos”, ha invitado a los usuarios a probar una nueva versión de la misma. De esa manera, se da inicio a un proceso gradual de cambio en las aplicaciones externas, con el objetivo de ofrecer una experiencia más amigable e inclusiva para todos los usuarios.

ADQUISICIÓN DE NUEVOS EQUIPOS

Se recibieron 1400 computadoras en el marco del plan de modernización llevado adelante a fin de efectuar la renovación del parque informático de todo el país. El mismo se completará con la distribución de las nuevas computadoras en las distintas jurisdicciones o dependencias del Poder Judicial. Previamente, se han distribuido 874 equipos Dell Optiplex 7420 All in One, abarcando tres grandes áreas geográficas: CABA, Gran Buenos Aires e Interior del país. En virtud de la recepción de los nuevos equipos, los mismos serán distribuidos de manera estratégica, conforme al plan de actualización tecnológica vigente, continuando así, con el fortalecimiento de la infraestructura informática del Poder Judicial en todo el país.

MODERNIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN EL DATACENTER

En el mes de noviembre se llevaron a cabo una serie de importantes mejoras en el Data Center del Consejo de la Magistratura, específicamente en la Sala Carrier, con el objetivo de optimizar la infraestructura de cableado y aumentar la capacidad de transferencia en su red.

Uno de los cambios más significativos fue la actualización de las interfaces de conexión utilizadas para los enlaces remotos con el proveedor Telecom. Las antiguas interfaces, que empleaban cables de cobre con una capacidad de 1 Gbps, fueron reemplazadas por nuevas interfaces ópticas que soportan velocidades de hasta 10 Gbps. Este incremento de capacidad no solo mejora la eficiencia de la red, sino que también habilita ampliaciones futuras, lo que asegura la escalabilidad del sistema. Además, la actualización elimina una de las principales limitaciones de las conexiones previas, que operaban al 90% de su capacidad en los picos de consumo.

Otro de los avances significativos fue el retiro del servidor dedicado al shaping de tráfico, que había quedado obsoleto.

En cuanto al cableado, se llevaron a cabo varias acciones para optimizar la infraestructura. Se reorganizó el tendido de fibra óptica proveniente de la dependencia de Barracas, ubicada en Villarino 2010, para asegurar un acomodo más eficiente. Además, el cableado UTP que conectaba la dependencia de Alsina fue reemplazado por fibra óptica, reduciendo la cantidad de cableado obsoleto y mejorando la eficiencia en la transmisión de datos.

Por último, se optimizaron las conexiones críticas, eliminando puntos intermedios y reemplazándolos por terminales directas. Esta modificación no solo mejora el rendimiento general de la red, sino que también libera espacio físico en el Datacenter, permitiendo un manejo más eficiente del ancho de banda y facilitando el trabajo de los equipos técnicos.

PUESTA A PUNTO PARA LA INAUGURACIÓN DEL JUZGADO FEDERAL DE SANTA ROSA

En esta oportunidad la Dirección General de Tecnología realizó la instalación eléctrica estabilizada y cableado de red y telefonía de 50 puestos de trabajo para la puesta en marcha del Juzgado Federal de Santa Rosa , 25 de Mayo 385 de la Ciudad de Santa Rosa, La Pampa.

DEPARTAMENTO DESARROLLO

A continuación se informan los principales valores estadísticos del Sistema Lex100 durante el corriente año.

Total de escritos: **15.212.791**

Total de firmas electrónicas: **18.253.509**

Total de despachos incorporados: **15.481.514**

Total de notificaciones electrónicas: **12.488.326**

ÁREA DE ANÁLISIS Y GESTIÓN DE ENLACES

Este año se han llevado a cabo importantes tareas de migración y mejoras en la red del Poder Judicial de la Nación. Las acciones realizadas no solo han mejorado la infraestructura actual, sino que también han asegurado una base sólida para futuras actualizaciones y optimizaciones.

Normalización de la red del Poder Judicial de la Nación

- Sitios Migrados

A lo largo del año se ha logrado la migración de 60 sitios a la red 10. Estos sitios incluyen diversas dependencias del Poder Judicial distribuidas en múltiples provincias y ciudades del país.

- Mejoras Importantes

1. Renovación del bloque propio IPv4 y el servicio de interconexión con el IPX Buenos Aires CABASE.
2. Nuevo Panel de Visualización en Grafana: Confección de un nuevo panel de visualización de enlaces con los consumos de internet de los principales proveedores del Poder Judicial y el interior del país.

- Soporte Técnico y Coordinación:

1. Solución de problemas de conectividad y cortes de fibra óptica.
2. Diagnóstico y resolución de problemas de enlaces de internet.
3. Restablecimiento de servicios afectados por diversas causas en diferentes localidades.
4. Implementación de configuraciones y ajustes técnicos para mejorar la estabilidad de la red.
5. Reclamos y soluciones en diversas localidades del país.

- Mejora de Infraestructura: Reemplazo de router y cableado del concentrador MPLS e Internet y migración de interfaces de cobre a fibra.

- Pruebas y Capacitación:

- Pruebas de servicio de internet y detección de problemas de ancho de banda.

- Capacitaciones: Instrucción del personal de Enlaces en nuevas tecnologías de telecomunicaciones como SD-WAN

ÁREA TELEFONÍA

Telefonia VOIP:

El personal de esta Área llevo adelante la instalación de 370 Teléfonos IP con insumos propios (teléfonos, Gateway y Servidores) en los siguientes Juzgados Federales:

- Juzgado Federal de Villa Mercedes. Pcia de San Luis.
- Juzgado Federal de Obera. Pcia de Misiones.
- Migración de la telefonía tradicional a Voip en el Edificio ubicado en Talcahuano N° 490 CABA.
- Cámara Federal de Apelaciones de Rosario.
- Auditoria Interna (Corte Suprema) Provisión de equipos IP
- Dirección de Control y Asistencia de Ejecución Penal.
- Juzgado Federal de Morón N° 2 Importante
- Juzgado Federal de Bahía Blanca N° 1.
- Juzgado Federal de 3 de Febrero.
- Juzgado Federal N° 1 de Neuquén.
- Implementación de telefonía IP en los siguientes Juzgados del Palacio de Justicia:
- Juzgado Criminal y Correccional N° 41, Sec N° 112.

Telefonía Tradicional:

- Cambio de la central telefónica ubicada en el edificio de Lavalle N° 1220 CABA, central que da servicio a 5 edificios con más de 800 internos y 8 tramas telefónicas.
- Reemplazo de la central telefónica ubicada en el Tribunal Oral Criminal N° 9.
- Cambio de la central telefónica ubicada en el Tribunal Oral Federal de Posadas.
- Cambio de la central telefónica ubicada en el Juzgado Federal de Viedma. Pcia de Rio Negro.
- Reemplazo de la central telefónica ubicada en el Juzgado Federal de Goya.

ÁREA CABLEADO

- Instalación de 20 puestos en el Juzgado Federal de Villa Mercedes, Pcia de San Luis.
- Instalación de 73 puestos en el Juzgado Federal N° 2 de Morón.
- Instalación de 19 puestos en el Juzgado Federal de La Rioja. Pcia. de la Rioja.
- Instalación de 25 puestos en el Juzgado Federal de Puerto Iguazú, Pcia de Misiones.

- Instalación de 50 puestos en el Juzgado Federal de Santa Rosa. Pcia de La Pampa.
- Instalación de 20 puestos en la Cámara Federal de Apelaciones de Comodoro Rivadavia. Oficina Judicial.

También colaboraron con la readecuación y creación de salas de audiencias en:

- Juzgado Federal de Rosario N° 2.
- Cámara Federal de Apelaciones e Mendoza.
- Juzgado Federal de San Juan N° 1.
- Cámara Federal de Apelaciones de Gral. Roca.
- Juzgado Federal de Zapala.
- Cámara Federal de Apelaciones de Comodoro Rivadavia.
- Juzgado Federal de Caleta Olivia.
- Juzgado Federal de Esquel.

Realizaron el cableado a fin de instalar las computadoras para llevar adelante los Concursos de Jueces en las siguientes ciudades: Rosario, Mendoza, Neuquén, La Plata, Comodoro Rivadavia, Rosario, Salta, Santa Rosa, Tucumán y en el Instituto Universitario de la Policía Federal.

Se crearon 438 puestos de trabajos nuevos con electricidad estabilizada y se realizaron 660 ordenes de trabajo entre reparaciones y asistencias.

ÁREA REDES

En el marco del proyecto de migración que se está llevando a cabo para abandonar las numeraciones ip privadas de los edificios con numeraciones 5.X.X.X y llevarlas a la red publica 10.X.X.X, durante el corriente fueron migrados 60 sitios a lo largo de todo el país.

- Envío de 34 switches a diferentes dependencias del país de distintas marcas y modelos.
- Envío de 37 fuentes de remplazo para switches a todo el país.
- Envío de 8 módulos Gbic para sumar a switches que requerían conexión de fibra.
- Reparación de 38 fuentes en el ámbito de Capital Federal.
- Reemplazo de 11 switches por problemas de mal funcionamiento.
- Se sumaron al anillo existente de fibra óptica, 3 nuevos edificios que hasta ahora se comunicaban por un vínculo Mpls.
- Los edificios sumados son: Cerrito 264, Villarino 2010 y Juncal 941.

- Se reemplazó cableado estructurado y electrónica en los siguientes edificios;; Perón 990, Lavalle 1554 y Paraná 386.
- Se puso en marcha la solución iMaster para monitoreo de la nueva electrónica.
- Se detectaron y repararon 5 cortes de fibra, 3 en zona de retiro que afectaban a los edificios de Comodoro Py 2002 y Av. de los inmigrantes 1950, 1 que afectó al edificio de Diagonal 1190 y 1 que afectó al edificio de Paraguay 923.
- Se pusieron en marcha los edificios correspondientes a los nuevos juzgados federales de Morón y Puerto Iguazú..
- Se brindó soporte a la Dirección General de Seguridad Informática con la instalación de Access Point de Wifi y Cámaras de Seguridad.
- Se brindó soporte a usuarios de la Corte Suprema de Justicia de la Nación que conviven en edificios del Consejo de la Magistratura.
- Soporte a los Centros de Cómputos y Usuarios de Todo el país.

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS

Sistema de Registro de Proveedores y Contrataciones del Consejo de la Magistratura (SRPCM)

- Implementación Modulo Gestión de Penalidades.
- Los usuarios iniciaron la carga de penalidades históricas utilizando la nueva funcionalidad.
- Se desarrolló el Panel de administración, módulo para la gestión de usuarios y roles que permitirá la administración por parte de DGSI.
- Se incluyó cálculo automático para la vigencia del último Balance presentado por los proveedores.
- Se agregó información de penalidades a constancia de inscripción de proveedor.
- Se permite el acceso a documentación de ayuda aún cuando no haya usuario logueado.
- Se agregó la posibilidad de búsqueda de contrataciones por número de expediente.
- Nueva funcionalidad de obtención de Estadísticas de proveedores para enviar al Escritorio Único de SIGED, según Res CM 201/2024.
- Nueva funcionalidad de “Respuestas a Consultas de Proveedores”, según Res CM 201/2024.
- Actualmente, en desarrollo de la funcionalidad de Oferta Digital a través de Blockchain, según Res CM 201/2024.
- Adicionalmente se realizó el soporte a usuarios en el marco de los pedidos recibidos por Ticket.

Estadística anual

- Proveedores preinscriptos: 1196
 - Proveedores registrados: 443
 - Contrataciones creadas: 992
 - Contrataciones abiertas: 1020
 - Invitaciones enviadas: 1.266.537
 - Consultas a Contrataciones: 235
 - Actas de Apertura publicadas: 798
 - Órdenes de Compra publicadas: 423
-
- Soporte de los sistemas interno y externo.

- Tickets trabajados durante el año: 192

Reordenamiento de la Numeración de la Red Interna

Durante el año se continuó la migración de edificios correspondientes a Cámaras del Interior.

Se cumplió con la meta establecida finalizando con la migración 60 edificios del país.

ÁREA SOPORTE INFORMÁTICO

Se repararon 4.145 equipos informáticos, comprendiendo PCs, notebooks y monitores, entre otros.

ÁREA INSUMOS Y EQUIPAMIENTO

Se realizaron 22.870 entregas de equipos e insumos (PCs, notebooks, impresoras, periféricos, toners, etc) en diferentes dependencias de todo el país.

ÁREA AUDIO Y VIDEO

Durante el año se realizaron 33.610 audiencias virtuales y se contabilizaron 2.196.742 visualizaciones en Youtube.

ÁREA ASISTENCIA AL USUARIO

Se resolvieron 8.573 incidentes de usuarios del Poder Judicial que requirieron soporte técnico, tanto de manera telefónica como presencial.

ÁREA CAPACITACIÓN Y GESTIÓN DE DESARROLLO

Desde el 1 de enero al 1 de diciembre del corriente año se atendieron en el Sistema Integral de Gestión y Administración de Consultas S-I.G.A.C un total de 9086 consultas.

Por otra parte, se realizaron un total de 99 cursos en forma online por Ac CSJN N° 26/2015 referido al Sistema de Gestión Judicial donde se inscribieron 2625 participantes.

A su vez a lo largo de estos meses se desarrollaron las siguientes tareas destacadas:

- Capacitación nuevo Código Procesal Penal Federal en las jurisdicciones de Rosario, Mendoza, General Roca y Comodoro Rivadavia.
- Capacitación de módulo de aplicaciones externas (Portal de Gestión de Causas) para letrados no videntes.
- Capacitación sobre intervinientes acceso rol víctima "Parte".
- Capacitación de nuevas versiones en el sistema de Jurisprudencia.
- Se finalizó con la implementación, actualización y capacitación sobre el nuevo editor de textos dentro del Sistema de Gestión Judicial a todas las dependencias judiciales federales y nacionales del Poder Judicial de la Nación.
- Testing de nuevas funcionalidades del Sistema de Gestión Judicial, permitiendo detectar posibles errores, generar los pertinentes instructivos y realizar las comunicaciones a los usuarios finales.
- Se habilitó un nuevo Portal de Gestión de Cursos "P.G.C." sobre el Sistema de Gestión Judicial, el cual centraliza todo el historial de alumnos, calificaciones y cursos desarrollo en la plataforma de educación a distancia Moodle atendida por este departamento.

